

Privacyverklaring

AVG/GDPR

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden, in het Engels General Data Protection Regulation (GDPR). Daarmee komt de bestaande privacywetgeving (Wet bescherming persoonsgegevens) te vervallen.

Privacy

Wanneer u iets besteld via onze webwinkel moet u persoonlijke gegevens invullen. Zonder die gegevens is het voor ons niet mogelijk om uw bestelling te verwerken.

Uw gegevens worden opgeslagen in een relatiebestand in Excel. Het gaat hierbij om de volgende informatie:

- Voornaam en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres

De gegevens worden bewaard in een beveiligde laptop en een back-up daarvan wordt bewaard op een externe harde schijf.

Uw persoonsgegevens worden nooit doorgespeeld naar andere partijen. Mocht iemand vragen naar gegevens over onze klanten, dan wordt de vraag eerst aan u voorgelegd.

Onze webwinkel maakt geen gebruik van cookies.

Wat doen we verder met uw gegevens:

Het leveren van uw bestelling. Wij versturen bestellingen via PostNL en leveren e.e.a. zelf aan bij het postkantoor. Daarnaast worden bestellingen soms ook door ons persoonlijk afgeleverd op het door u opgegeven adres of komt u deze zelf bij ons ophalen.

Uiteraard wordt na verzending of aflevering van uw bestelling een factuur gemaakt. Er wordt achteraf afgerekend. Op de factuur worden uw naam, adres, postcode en woonplaats weergegeven. De factuur wordt verzonden per e-mail naar het door u opgegeven adres bij uw bestelling.

Wanneer een factuur niet op tijd wordt betaald zal een herinnering worden verzonden per e-mail en in een later stadium kan ook telefonisch contact worden opgenomen. Mocht er dan nog geen betaling volgen dan kunnen we uw gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betalde facturen incasseert.

Af en toe versturen wij een nieuwsbrief om u daarmee op de hoogte te brengen van nieuwe producten die zijn toegevoegd aan de webwinkel. Dit kan een algemene nieuwsbrief zijn of een nieuwsbrief voor een bepaalde productgroep. Hiervoor wordt uw e-mailadres ingevoerd in het mailingsysteem van Laposta (www.laposta.nl).

Afmelden voor de nieuwsbrief kan ook via Laposta. Uw gegevens worden door ons uit het systeem van Laposta verwijderd.

Zakelijke relaties

Ook de gegevens van onze zakelijke relaties worden opgeslagen, daarbij wordt ook de contactpersoon genoteerd.

Gegevens van contactpersonen worden altijd op dezelfde manier behandeld als persoonsgegevens van persoonlijke klanten.